

De Nederlandse Muziekschool

Hartelijk welkom bij De Nederlandse Muziekschool!

Voordat je overgaat tot het invullen van dit inschrijfformulier, verzoeken wij je nadrukkelijk om de inschrijf- en betalingsvoorwaarden zorgvuldig door te nemen. Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van je inschrijving en zijn van toepassing op het gehele traject bij De Nederlandse Muziekschool. Wij raden je aan om eventuele vragen over de voorwaarden vooraf met ons te bespreken. Na ondertekening van dit formulier beschouwen wij je akkoord als definitief en zullen wij de benodigde vervolgstappen in gang zetten om jouw lessen in te plannen.

(In te vullen door ouder of verzorger indien cursist jonger is dan 18 jaar)

Kies het startpakket:

Aantal lessen	Duur van de lessen	Lesvorm
☐ 12 lessen	☐ 30 minuten	☐ Privé (1 persoon)
☐ 24 lessen	☐ 60 minuten	☐ Duo (2 personen)
		☐ Groep van 3 personen
		☐ Groep van 4 of meer personen

Kies je manier van betaling:

Automatische incasso	Betaling via factuur
☐ Maandelijksse afschrijving tussen de 20ste en 25ste van de maand. Je betaalt elke maand voor de lessen in de komende maand. Na de eerste 12 of 24 lessen wordt het volgende pakket automatisch doorgepland, en betaal je ook weer maandelijks vooruit.	☐ 12 lessen in één keer <i>Betaling vooraf met <u>4,5% korting</u></i>
	☐ 12 lessen in 2 termijnen <i>6 lessen per termijn met <u>1,75% extra kosten</u></i>
	☐ 24 lessen in één keer <i>Betaling vooraf met <u>9% korting</u></i>
	☐ 24 lessen in 2 termijnen <i>12 lessen per termijn <u>zonder korting/kosten</u></i>
	☐ 24 lessen in 4 termijnen <i>6 lessen per termijn met <u>4,5% extra kosten</u></i>

Na afronding van het eerste starterspakket (12 of 24 lessen), wordt jouw abonnement **automatisch verlengd**.

Heb je 12 lessen gevolgd, dan blijven dezelfde betalingsopties gelden voor de volgende 12 lessen. Vanaf de 24e les stap je automatisch over naar het tarief van het 24-lessenpakket en kun je kiezen uit de bijbehorende betalingsopties (betaling ineens of in termijnen).

Kies alvast je betalingsvoorkeur voor na het starterspakket, zodat we dit tijdig kunnen inplannen.

Vervolbetalingen na het starterspakket:

Automatische incasso	Betaling via factuur
☐ Verder met maandelijks incasso zoals in het starterspakket. Betaling gaat automatisch elke maand door.	☐ Per 6 lessen <i>met <u>4,5% extra kosten</u></i>
	☐ Per 12 lessen <i>standaardtarief, <u>zonder extra kosten</u></i>
	☐ Per 24 lessen <i>met <u>9% korting</u></i>

Vul je gegevens in	Mits je samen met een medecursist inschrijft
Naam cursist: _____	☐ Ik schrijf mij samen in en ontvang <u>10% korting</u> per persoon per les gedurende mijn lestermijn (Let op: niet van toepassing bij aanmelding als een duo/groep)
Indien de cursist <u>jonger is dan 18 jaar</u> , dient ook een ouder of verzorger te ondertekenen:	
Naam ouder/verzorger: _____	Naam medecursist: _____
IBAN (verplicht): _____	

Akkoordverklaring

☐ Ik verklaar hierbij dat ik de inschrijf- en betalingsvoorwaarden van De Nederlandse Muziekschool heb gelezen, begrepen en hiermee akkoord ga. Ik bevestig dat de verstrekte gegevens correct zijn en dat ik akkoord ga met de gekozen les- en betalingsopties.

Handtekening cursist:

Handtekening ouder/verzorger (indien van toepassing):

Tarievenoverzicht

De Nederlandse Muziekschool

24 LESSEN*

30 MINUTEN

4-8 personen	3 personen	2 personen	1 persoon
€14,95	€17,50	€21,75	€24,95

60 MINUTEN

4-8 personen	3 personen	2 personen	1 persoon
€26,90	€32,-	€40,50	€46,90

**Voor cursisten bóven de 21 jaar zijn alle tarieven excl. BTW. Tarieven gelden per persoon. Betaling geschiedt in maandelijkse termijnen middels automatische incasso, of factuur in verschillende termijnen. Er gelden éénmalige inschrijfkosten van €24,95 incl. BTW voor nieuwe inschrijvingen.*

12 LESSEN*

30 MINUTEN

4-8 personen	3 personen	2 personen	1 persoon
€19,95	€23,-	€25,95	€29,95

60 MINUTEN

4-8 personen	3 personen	2 personen	1 persoon
€31,90	€37,-	€45,90	€51,90

Versie: 10 augustus 2025

Ingangsdatum: 1 september 2025 - Deze versie vervangt alle eerdere versies.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, lessen, pakketten, betalingen en overige diensten van De Nederlandse Muziekschool (hierna: *DNM, wij of ons*). Door inschrijving voor een proefles, lespakket of andere dienst verklaart de cursist/ouder/voogd (*je/jij*) zich akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

Cursist: de persoon die lessen volgt bij DNM.

Ouder/voogd: wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige cursist.

Lessen: alle muzieklessen en aanverwante onderwijsactiviteiten.

Docent: door DNM aangestelde docent.

Startpakket: eerste aaneengesloten pakket van 12 of 24 lessen.

Blok: reeks lessen die vooruit is ingepland (bijv. 6, 12 of 24 lessen).

Inhaalles: les die je wegens eigen afmelding later inhaalt.

Extra les: les die je ontvangt omdat een docent een les moest annuleren.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden gelden voor elke overeenkomst tussen DNM en de cursist, inclusief proeflessen, inschrijving, (verlenging van) pakketten, betalingen en deelname aan activiteiten.

2.2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk door DNM bevestigd.

3. Aanbod, inschrijving en inschrijfkosten

3.1. Inschrijven kan na of zonder proefles via ons digitale inschrijfformulier.

3.2. Bij eerste inschrijving betaal je eenmalige inschrijfkosten van €24,95. Deze worden niet opnieuw berekend bij verlengingen.

3.3. Na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en akkoord van DNM bevestigen wij je vaste lesdag en -tijd.

3.4. Tarieven voor lessen kunnen per lesduur, pakketgrootte, lesvorm (privé/duo/groep) en leeftijd verschillen. Voor cursisten vanaf 21 jaar gelden tarieven exclusief btw conform de wettelijke regeling.

4. Proefles

4.1. Een proefles is gratis en vrijblijvend (30 minuten, één instrument of zang, per persoon).

4.2. Afmelden kan via WhatsApp of e-mail. Bij niet verschijnen of zeer late annulering kan DNM besluiten geen tweede gratis proefles aan te bieden.

4.3. Acties/kortingen zijn niet combineerbaar met de proefles, tenzij anders vermeld.

5. Lespakketten en duur

5.1. Iedere nieuwe cursist start met een startpakket van 12 of 24 lessen. Dit startpakket is altijd volledig te volgen (inclusief eventuele ingeplande inhaal- en extra lessen).

5.2. Na 24 gevolgde lessen ga je automatisch over op het voordeligere 24-lessentarief voor vervolgles(sen).

5.3. Lessen zijn wekelijks; tweewekelijkse lessen zijn mogelijk met toeslag (zie artikel 6).

5.4. Duo- en groepslessen: inschrijving en tarieven zijn per persoon. Als een medecursist stopt, kan de overblijvende cursist individueel doorgaan; het tarief wordt dan aangepast aan de nieuwe lesvorm.

5.5. DNM kan, bij onvoldoende deelnemers of organisatorische redenen, lessen herstructureren of een alternatief voorstellen.

6. Tweewekelijkse lessen (toeslag)

6.1. Tweewekelijkse lessen zijn mogelijk tegen toeslag per les:

- Startpakket 12 lessen: +€7,50 per les.
- Startpakket 24 lessen: +€5,00 per les.

6.2. De vaste plek in het rooster wordt voor jou gereserveerd; daarom geldt de toeslag zolang je tweewekelijks lest.

7. Rooster, vakanties en feestdagen

7.1. Lessen vinden plaats op de door DNM bevestigde vaste dag en tijd.

7.2. DNM volgt waar mogelijk de schoolvakanties en officiële feestdagen; op die dagen zijn er geen lessen en die worden niet in mindering gebracht op je pakket. Voor onze vakantieroosters zie: nederlandsemuziekschool.nl/vakantierooster.

7.3. Per locatie kan het rooster verschillen. Wij communiceren roosterwijzigingen tijdig.

7.4. Feestdagen (vaste data):

- Nieuwjaarsdag - 1 januari.
- Koningsdag - 27 april.
- Bevrijdingsdag - 5 mei (alleen officiële vrije dag in lustrumjaren, zoals 2025, 2030, 2035).
- Eerste Kerstdag - 25 december.
- Tweede Kerstdag - 26 december.

7.5. Feestdagen (wisselende data):

- Goede Vrijdag
- Eerste Paasdag
- Tweede Paasdag
- Hemelvaartsdag
- Eerste Pinksterdag
- Tweede Pinksterdag

7.6. De exacte data van de wisselende feestdagen worden jaarlijks vooraf bekendgemaakt in ons jaarrooster.

7.7. Overige bijzondere (deel)sluitingen:

- Oudejaarsdag
- Kerstavond
- Sinterklaasavond

7.8. Onvoorziene of locatiegebonden sluitingen: DNM kan, indien nodig, aanvullende bijzondere dagen vaststellen (bijv. onderhoud, evenementen, gemeentelijke richtlijnen, veiligheid). Deze worden tijdig gecommuniceerd via het jaarrooster, WhatsApp en/of e-mail. Vervallende lessen op zulke dagen tellen niet in mindering op je pakket en worden waar mogelijk verplaatst.

8. Afwezigheid cursist, inhaallessen en afwezigheidskosten

8.1. Afmelden is verplicht en doe je bij docent én administratie (WhatsApp of e-mail).

8.2. Meld je je minstens 1 week vóór de les af, dan registreren wij de les als inhaalles.

8.3. We rekenen afwezigheidskosten ter dekking van gereserveerde lestijd en administratie:

- Op tijd afgemeld (≥ 1 week): €7,50 per les.
- Te laat afgemeld (< 1 week): €12,50 per 30 min / €19,50 per 60 min.
- Niet afgemeld/no-show: volledige lesprijs, geen recht op inhalen.

8.4. Inhaallessen worden achter het lopende of daaropvolgende blok ingepland. Ze zijn niet inwisselbaar voor geld en vervallen bij langdurig uitstellen of bij het niet tijdig plannen binnen de door DNM geboden termijnen.

8.5. Tijdens je startpakket zijn inhaallessen verplicht in te halen vóór afronding van het pakket.

8.6. Na je startpakket worden inhaallessen ingepland conform ons blokkenmodel (o.a. doorschuiven na een bepaald aantal gevolgde lessen).

8.7. Eventuele openstaande afwezigheidskosten worden automatisch verrekend met je volgende incasso of volgende factuur.

9. Annulering door docent en extra lessen

9.1. Valt een les uit door de docent of door omstandigheden aan onze kant, dan heb je altijd recht op compensatie in de vorm van een extra les (vervangende docent, verplaatsen of toevoegen aan het einde van je blok).

9.2. Extra lessen plannen wij vóór inhaallessen.

9.3. Je kunt maximaal 4 extra lessen open hebben staan. Overschrijding wordt financieel verrekend (uitbetalen/verrekenen afhankelijk van betaalwijze).

10. Betaling en betaalwijzen

10.1. Je kunt betalen via automatische incasso of factuur.

10.2. Automatische incasso:

- a) Incasso vindt maandelijks vooraf plaats, doorgaans tussen de 20e en 25e.
- b) Bij de eerste incasso worden twee maanden geïncasseerd (startmaand + volgende maand).
- c) Na je startpakket plannen wij standaard met vervolgblokken van 12 lessen; incasso's worden vooraf ingepland.

10.3. Factuur: je betaalt vooraf per blok van 6, 12 of 24 lessen. Grotere blokken zijn voordeliger.

10.4. Eventuele afwezigheidskosten en — indien van toepassing — buitengerechtelijke incassokosten conform de WIK worden automatisch meegenomen op je eerstvolgende incasso/factuur.

10.5. Kortingen/acties kunnen door DNM worden gewijzigd of beëindigd. Medecursist-korting en pakketkorting gelden onder de door DNM gestelde voorwaarden.

11. Wanbetaling en betalingsproblemen

11.1. Automatische incasso (consumenten): Incasso vindt maandelijks vooraf plaats (meestal 20–25). Geef juist IBAN door, zorg voor saldo en storneer niet.

a) 1e herinnering (kosteloos).

b) 14-dagenbrief conform de Wet Incassokosten (WIK) (tweede herinnering, kosteloos).

c) Na het verstrijken van die termijn: herincasso of factuur + wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (WIK; min. €40).

d) DNM kan lessen opschorten zodra een bedrag opeisbaar en onbetaald is, na voorafgaande aankondiging; uiterlijk bij > 30 dagen achterstand of na verstrijken van de 14-dagenbrief kan worden opgeschort en kan de vordering worden overgedragen aan incasso (kosten voor de cursist, voor zover wettelijk toegestaan).

11.2. Factuur (consumenten): betaal vóór de vervaldatum (meestal 5 dagen na factuurdatum).

a) 1e herinnering (kosteloos).

b) 14-dagenbrief (WIK).

c) Na het verstrijken van die termijn: wettelijke rente + buitengerechtelijke incassokosten (min. €40).

d) DNM kan lessen opschorten zodra een bedrag opeisbaar en onbetaald is, na voorafgaande aankondiging; uiterlijk bij > 30 dagen achterstand of na verstrijken van de 14-dagenbrief kan worden opgeschort en kan de vordering worden overgedragen aan incasso.

11.3. Wettelijke incassokosten (WIK): toegestaan ná de 14-dagenbrief: 15% over de eerste €2.500, 10% over €2.500–€5.000, 5% over €5.000–€10.000, 1% over €10.000–€200.000, 0,5% daarboven; min. €40, max. €6.775.

11.4. Verrekening van kosten: incassokosten (na WIK) en afwezigheidskosten worden toegevoegd aan je volgende incasso of volgende factuur.

11.5. Streefdata: termijnen voor herinneringen en (her)incasso zijn streefdata; later sturen doet geen afstand van rechten.

11.6. Betalingsregeling (coulance): mogelijk in overleg; bij niet-nakomen is de gehele vordering direct opeisbaar.

12. Verlenging, opzeggen en beëindiging

12.1. Het startpakket (12/24 lessen) wordt altijd volledig afgerond. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk; je kunt wel tijdig aangeven dat je na het startpakket wilt stoppen.

12.2. Na het startpakket worden lessen automatisch verlengd.

12.3. Opzegtermijnen na startpakket:

- Automatische incasso: opzegtermijn 4 reguliere lessen.
- Factuurbetaling: uiterlijk 2 lessen vóór het einde van het betaalde blok opzeggen.

12.4. Opzeggen doe je altijd via WhatsApp én e-mail (bevestiging vereist). Vermeld: naam cursist, naam docent en adres.

12.5. Bij volledige uitschrijving vervallen je vaste plek en leslocatie. Bij herinschrijving gelden opnieuw de inschrijfvoorwaarden en -kosten.

12.6. Bij beëindiging maken wij een eindafrekening (o.a. resterend lesgeld binnen opzegtermijn, openstaande afwezigheidskosten; eventuele extra lessen kunnen, indien niet meer te volgen, worden verrekend conform ons beleid).

12.7. Tijdelijke stop: na je startpakket kun je je lessen maximaal 6 weken aaneengesloten pauzeren; je plek in het rooster blijft behouden. Tijdens de tijdelijke stop wordt er niet geïncasseerd voor de gepauzeerde weken; hervat je binnen deze periode dan betaal je geen inschrijfkosten en hoef je geen nieuw startpakket te kiezen. Duurt de pauze langer dan 6 weken, dan schrijven wij je automatisch uit. Een tijdelijke stop is niet mogelijk tijdens het startpakket. Neem contact met ons op om de mogelijkheden af te stemmen.

13. Kortingen en acties

13.1. Medecursist-korting: schrijf je gelijktijdig met een medecursist in voor privélessen, dan ontvangen jullie beiden 10% korting op het lesgeld (voorwaarden o.a. gelijktijdige start, max. 4 weken verschil).

13.2. Pakketkorting: 24-lessenpakket is voordeliger dan 12; bij factuurbetaling in één keer kan extra korting gelden.

13.3. Kortingen gelden niet terugwerkend en vervallen bij uitschrijving. DNM kan kortingen/acties wijzigen of stoppen.

14. Gedrag, veiligheid en huisregels

- 14.1. Wij verwachten respectvol gedrag tegenover medecursisten, docenten en personeel; intimidatie/pesten wordt niet geaccepteerd.
- 14.2. Ga zorgvuldig om met instrumenten, apparatuur en ruimtes; schade kan worden doorbelast.
- 14.3. Volg veiligheidsinstructies en noodprocedures op.
- 14.4. Overtreding van regels kan leiden tot een waarschuwing, (tijdelijke) schorsing of beëindiging van deelname.
- 14.5. Persoonlijke eigendommen blijven voor eigen risico; DNM is niet aansprakelijk voor verlies/diefstal.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. DNM is niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde inkomsten e.d.).
- 15.2. Voor directe schade is onze aansprakelijkheid beperkt tot het totale lesgeld dat je in de laatste drie maanden voorafgaand aan het voorval hebt betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DNM.
- 15.3. DNM is niet aansprakelijk voor letsel ontstaan buiten de lessen of door onjuist gebruik van instrumenten/voorzieningen.

16. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform onze privacyverklaring (raadpleeg onze website). Voor vragen of inzageverzoeken kun je contact opnemen via de in artikel 26 genoemde gegevens.

17. Intellectuele eigendom en opnames

- 17.1. Lesmateriaal en methodes blijven eigendom van DNM of de docent; vermenigvuldiging/verspreiding is niet toegestaan zonder toestemming.
- 17.2. Foto-, audio- en video-opnames in onze locaties zijn uitsluitend toegestaan na toestemming van betrokkenen en DNM.
- 17.3. DNM kan bij evenementen beeldmateriaal maken voor verslaglegging/promotie; wij houden rekening met redelijke bezwaren.

18. Overmacht

Bij overmacht (o.a. extreme weersomstandigheden, stroomstoringen, epidemieën/overheidsmaatregelen en vergelijkbare situaties) kan DNM lessen verplaatsen, online aanbieden of als extra les toevoegen. Reeds betaalde lessen worden in beginsel niet gerestitueerd, maar ingehaald.

19. Herroepingsrecht (consument op afstand)

Schrijft een consument zich op afstand in (bijv. online), dan geldt het wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Indien je verzoekt om tijdens deze periode al met lessen te starten en wij aan dat verzoek voldoen, dan stem je ermee in dat het herroepingsrecht vervalt voor de reeds geleverde diensten; je betaalt naar rato voor de al gevolgde lessen. Dit artikel laat dwingend consumentenrecht onverlet.

20. Wijzigingen

DNM mag deze voorwaarden en tarieven wijzigen. Wij communiceren wijzigingen tijdig. Bij substantiële wijziging heb je, voor zover wettelijk vereist, het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van toepasselijke opzegtermijnen.

21. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, behoudens dwingend recht, voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

22. Klachtenprocedure

- 22.1. Meld je klacht via info@nederlandsemuziekschool.nl of WhatsApp.
- 22.2. We bevestigen ontvangst en reageren binnen 14 dagen met een inhoudelijk antwoord of een termijn waarbinnen je een volledig antwoord krijgt.
- 22.3. Als je niet tevreden bent over de afhandeling, kun je vragen om beoordeling door de coördinator/leiding.
- 22.4. Bij online gesloten overeenkomsten kun je ook gebruikmaken van het EU-platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR).
-

23. Tarieven, prijzen en indexatie

- 23.1. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen incl. btw voor cursisten t/m 20 jaar en excl. btw voor 21+, voor zover wettelijk van toepassing.
- 23.2. DNM mag tarieven jaarlijks indexeren (bijv. conform CPI) en doet hiervan minstens 30 dagen vooraf mededeling.
- 23.3. Kennelijke zet- of typfouten in prijzen binden DNM niet.
-

24. Minderjarigen, veiligheid en toestemming beeldmateriaal

- 24.1. Voor minderjarige cursisten communiceert DNM met de ouder/voogd.
- 24.2. Docenten werken conform onze veiligheids- en omgangsregels; een VOG-beleid is van toepassing.
- 24.3. Voor foto- of video-opnames van minderjarigen vragen wij vooraf toestemming van ouder/voogd. Toestemming kan altijd worden ingetrokken; reeds gepubliceerd materiaal verwijderen we waar redelijkerwijs mogelijk.
-

25. Privacy

- 25.1. Wij communiceren vooral via e-mail en WhatsApp.
- 25.2. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en conform wettelijke bewaartermijnen (o.a. fiscale bewaarplicht).
- 25.3. Wij delen gegevens alleen met verwerkers die ons ondersteunen (bijv. boekhouding, betaaldiensten, incassopartner) en sluiten daarmee verwerkersovereenkomsten.
- 25.4. Zie onze privacyverklaring op de website voor alle details en je rechten.
-

26. Contact

De Nederlandse Muziekschool
WhatsApp: +31 85 000 3985
E-mail: info@nederlandsemuziekschool.nl
Website: nederlandsemuziekschool.nl

Vragen of feedback? Laat het weten, we helpen je graag.